

Asigurare de călătorie

Informații cu privire la produsele de asigurare
Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: **RO Pachet Protecție de Călătorie - Premium 1804**

Prezenta fișă de informare pune la dispoziție numai o prezentare de ansamblu cu privire la aspectele esențiale de conținut ale produsului de asigurare, aceasta nu constituie parte integrantă a contractului de asigurare. Domeniul de aplicare integral al asigurării poate fi consultat în documentele de asigurare (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse)!

Ce tip de asigurare este produsul Premium?

Protecția de călătorie Premium reprezintă un pachet de asigurare de călătorie și include beneficiile descrise în cele ce urmează:



Care este obiectul asigurării?

Asigurarea de sănătate și accident în străinătate Premium
Îmbolnăvire, accident sau deces cauzat de un accident

Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Costurile pentru măsurile terapeutice administrate în regim de spitalizare și ambulatoriu, medicamente în cuantum de până la 500.000 RON/persoană, respectiv 1.000.000 RON/familie
- ✓ Costurile asociate măsurilor terapeutice de urgență, pentru afecțiunile cronice existente, în cuantum de până la 50.000 RON
- ✓ Transportul asiguratului la domiciliu, respectiv transportul de urgență, în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare (inclusiv aeroambulanța)
- ✓ Transportul asiguratului, respectiv transportul de urgență în cazul bolilor cronice, care devin pe neașteptate acute în cuantum de până la 100.000 RON
- ✓ Costuri de căutare și salvare până la 45.000 RON
- ✓ Despăgubire în caz de deces 45.000 RON
- ✓ Despăgubire în caz de invaliditate până la 90.000 RON
- ✓ Costuri de repatriere în caz de deces
- ✓ Costuri de înmormântare în străinătate, la locul decedului și/ sau costurile de deplasare la locul funeraliilor până la 20.000 RON

Întreruperea călătoriei și deplasare specială de retur

În situația în care nu este posibilă sau rezonabilă continuarea, respectiv încheierea planificată a călătoriei.

Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Costurile pentru sejurul rezervat și neefectuat în cuantum de până la 10.000 RON/persoană, respectiv 15.000 RON/familie
- ✓ Cheltuieli suplimentare de deplasare în cazul revenirii anticipate sau cu întârziere

Asigurare pentru bagaje

- ✓ Restituirea costurilor în caz de furt, tâlhărie, distrugere sau pierdere a bagajului
- ✓ Livrarea cu întârziere a bagajului la locația de petrecere a concediului

Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Despăgubiri în cazul furtului, tâlhăriei, dacă este dovedită implicarea terților, în cuantum de până la 4.500 RON/persoană, respectiv 9.000 RON/familie
- ✓ Despăgubiri în cazul distrugerii sau pierderii bagajului dacă este dovedită implicarea terților, în cuantum de până la 450 RON/persoană, respectiv 900 RON/familie
- ✓ Despăgubiri pentru achizițiile de strictă necesitate în cazul livrării cu întârziere a bagajelor la destinația călătoriei până la 450 RON/persoană, respectiv 900 RON/familie

Protecție în cazul plecării cu întârziere

- ✓ Restituirea costurilor pentru plecarea directă în cazul ratării zborului ca urmare a întârzierii dovedite a mijlocului de transport public care efectuează transportul persoanei la aeroport
- ✓ Rambursarea costurilor suplimentare ca urmare a sosirii cu întârziere la aeroportul din localitatea de domiciliu

Răspundere civilă privată pentru călătorie

Gestionarea drepturilor la despăgubire ale terților față de asigurați

Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Prejudicii provocate persoanelor sau obiectelor în cuantum de până la 850.000 RON



Care sunt evenimentele care nu fac obiectul asigurării?

Evenimentele neasigurate pentru toate ramurile domeniului

Protecția prin asigurare nu se aplică pentru prejudiciile rezultate în următoarele împrejurări:

- ✗ Revolte/ evenimente de război/ acte de terorism
- ✗ Grevă
- ✗ Participarea la acte de violență de orice natură
- ✗ Suicid sau tentativă de suicid
- ✗ Dispoziții impuse de către autorități
- ✗ Radiații ionizante sau energie atomică

- ✗ Influența alcoolului, a drogurilor sau altor medicamente
- ✗ Competiții în domeniul sporturilor cu motor
- ✗ Prejudicii produse sau estimate deja la momentul rezervării sau al începerii călătoriei
- ✗ Epidemii și pandemii
- ✗ Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor de călătorie emise de către Ministerul Afacerilor Externe
- ✗ Catastrofe naturale, fenomene seismice sau condiții atmosferice nefavorabile
- ✗ Pierderea de beneficii asociate sejurului
- ✗ Embargouri, sancțiuni economice, financiare sau comerciale

Asigurarea de sănătate și accident în străinătate Premium

- x Măsurile terapeutice și alte demersuri prescrise de medic, care constituie motivul pentru efectuarea călătoriei sau a căror necesitate era cunoscută înainte de începerea călătoriei sau la momentul încheierii asigurării
- x Cure, măsuri de acupunctură, masaj și wellness, fango, drenaj limfatic

Asigurare pentru bagaje

- x Numerar, carduri de credit, chei, legitimații de călătorie
- x Prejudiciile rezultate ca urmare a intenției sau a culpei grave

Răspundere civilă obligatorie pentru călătorie

- x Prejudiciile produse în asociere cu o competiție sportivă

- x Costurile asociate măsurilor terapeutice pentru afecțiunile existente (fizice și psihice)
- x Dacă persoana asigurată nu beneficiază de asigurare socială sau dacă acțiunea de prezentare a documentelor de către persoana asigurată eșuează, se va scădea din suma de restituire pentru cheltuielile de sănătate o participare personală de 20%

- x Prejudiciile ca urmare a ambalării, respectiv depozitării insuficiente, respectiv necorespunzătoare
- x Prejudiciile datorate abandonării, mutării, pierderii sau căderii

- x Prejudiciile survenite în asociere cu bunuri oferite sau obținute cu titlu de închiriere sau arendate
- x Prejudiciile cauzate cu intenție

Sunt aplicabile limite de acoperire?

Asigurare pentru bagaje

- ! În cazul distrugerii complete, a pierderii sau a avarierii: valoarea actualizată, fără a depăși însă prețul de achiziție, respectiv costurile pentru lucrările de reparații
- ! Costurile pentru procurarea de noi documente emise de către autorități, maxim 10% din suma asigurată
- ! Soluții pentru corectarea acuității vizuale sau alte elemente auxiliare protetice în cuantum de până la 20% din suma asigurată

- ! Telefoane mobile: suma achitată efectiv, maxim 220 RON
- ! Pentru totalitatea bunurilor de valoare, maxim 50% din suma asigurată
- ! Furtul de la bordul autovehiculului pentru totalitatea bunurilor asigurate, maxim 50% din suma asigurată

Protecție în caz de întârziere

- ! În cazul unei cazări necesare în apropierea aeroportului de plecare, maxim 440 RON

Unde beneficiaz de asigurare?

În funcție de prima pentru care s-a optat:

- **Europa:** în accepțiune geografică, inclusiv statele din jurul Mării Mediterane și Madeira, Insulele Canare, Azore
- **Internațional exclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume fără SUA, Canada și Coreea de Nord)
- **Internațional inclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume fără Coreea de Nord)

Care sunt obligațiile care îmi revin?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere.
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens.
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.).
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente.
- de a informa asiguratorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.

Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.

Când intră în vigoare și când încetează acoperirea?

- Protecția conferită prin asigurare intră în vigoare intră în vigoare la data de început a călătoriei asigurate și încetează la termenul convenit de încetare, cel târziu însă la data întoarcerii din călătoria asigurată.
- Dacă data emiterii poliței și începutul asigurării sunt identice, protecția prin asigurare începe la ora 0:00 a zilei următoare.

Cum pot rezilia contractul?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare. Dacă durata contractului este mai scurtă de 6 luni, nu există drept de retragere.
- În cazul în care contractul de asigurare a fost încheiat prin vânzare la distanță, dreptul de retragere există doar pentru contractele cu o durată mai mare de o lună.